



07/11/25

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๘๑๙๘, ๓๐๕

ที่ ตก ๐๐๓๓.๐๑๓/๑๓๙

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ ประจำปี ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (MOIT ๑๐)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ได้กำหนดให้รายงานผลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมระบุ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข สำหรับไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ เผยแพร่ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก รายละเอียดตามแนบท้าย




จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณ

(นายทรงพล วันคำ)  
นิติกรชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายปรีดิตร ยิ่งรังสรรค์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามเงา ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง  
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)  
รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก	
ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก วัน/เดือน/ปี ๕ กันยายน ๒๕๖๗ หัวข้อ เผยแพร่สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ ประจำปี ๒๕๖๗ สำหรับไตรมาส ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก	
รายละเอียดข้อมูล กลุ่มกฎหมาย ขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ จึงขอเผยแพร่ผ่านทาง เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก เพื่อจะได้ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปรับทราบต่อไป รายละเอียดเอกสารแนบท้าย LINK ภายนอก ไม่มี หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายทองพล วันคำ) ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ วันที่ ๕ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง (  ) (นายปรีฉัตร ยิ่งรังสรรค์) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามเงา ภูมิภาคหน้าตึกในตำแหน่ง วันที่ ๕ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสมถวิล ลันขุนทด) ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ วันที่ ๕ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗	



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๘๑๘๘ ต่อ ๓๐๕

ที่ ตก ๐๐๓๓.๐๑๓/ วสส

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และกรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน พบว่ามีเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานราชการ และยื่นโดยตรงที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก รวม ๔ เรื่อง โดยแยกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

**กรณีที่ ๑** เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๔ เรื่อง ผลการดำเนินการยุติเรื่องแล้ว

**กรณีที่ ๒** เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ไม่มีเรื่องร้องเรียน- รายละเอียดตามรายงานแนบท้าย

### ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

จากกรณีร้องเรียนที่ผ่านมามีทั้ง ๔ เรื่อง พบว่า ระยะเวลาในการตอบสนองรวมถึงการแจ้งผลการพิจารณาข้อร้องเรียนยังล่าช้า เนื่องจากการสืบเสาะแสวงหาข้อเท็จจริงต้องใช้ระยะเวลาในการพบปะ สอบถามข้อมูลจากหน่วยงานอื่น เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนร่วมงาน รวมถึงชาวบ้านหลายๆ กลุ่ม บางกรณี ต้องสืบค้นข้อมูลจากเอกสาร

### แนวทางแก้ไขในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

การสร้างความตระหนักให้แก่เจ้าหน้าที่ให้เห็นถึงความสำคัญและกำชับให้ดำเนินการอย่างเร่งด่วน เนื่องจากการจัดการร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงานถือเป็นการส่งเสริมความโปร่งใส และเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้อีกทางหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายทรงพล วันคำ)  
นิติกรชำนาญการพิเศษ