



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๘๑๘๘, ๓๐๕
ที่ ตก ๐๐๓๓.๐๑๓/๓๕ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ ประจำปี ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน
ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (MOIT ๑๐)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency
Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ได้กำหนดให้รายงานผลเกี่ยวกับเรื่องการร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมระบุ
ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข สำหรับไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ เผยแพร่
ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก รายละเอียดตามแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณ

(นายทรงพล วินคำ)
นิติกรชำนาญการ

(นายปองพล วรปานิ)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๘๑๘๘, ๓๐๕

ที่ ตก ๐๐๓๓.๐๑๓/๓๓

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และกรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน) นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน พบว่า มีเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานราชการ และยื่นโดยตรงที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก รวม ๓ เรื่อง โดยเป็นแยกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

กรณีที่ ๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ เรื่อง ผลการดำเนินการยุติเรื่องแล้ว

กรณีที่ ๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ไม่มีเรื่องร้องเรียน- รายละเอียดตามรายงานแนบท้าย

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

จากกรณีร้องเรียนที่ผ่านมามีทั้งหมด ๓ เรื่อง พบว่า ระยะเวลาในการตอบสนองรวมถึงการแจ้งผลการพิจารณาข้อร้องเรียนยังล่าช้า เนื่องจากการสืบเสาะแสวงหาข้อเท็จจริงต้องใช้ระยะเวลาในการพบปะ สอบถามข้อมูลจากหน่วยงานอื่น เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนร่วมงาน รวมถึงชาวบ้านหลายๆ กลุ่ม บางกรณี ต้องสืบค้นข้อมูลจากเอกสาร

แนวทางแก้ไขในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

การสร้างความตระหนักให้แก่เจ้าหน้าที่ให้เห็นถึงความสำคัญและกำชับให้ดำเนินการอย่าง เร่งด่วน เนื่องจากการจัดการร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงานถือเป็นการส่งเสริมความโปร่งใส และเป็นการเปิด โอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้ได้ อีกทางหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ




(นายทรงพล วันคำ)

นิติการชำนาญการ

(นายปองพล วรปามี)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก	
ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก	
วัน/เดือน/ปี ๕๗ มีนาคม ๒๕๖๗	
หัวข้อ เผยแพร่สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ ประจำปี ๒๕๖๗ สำหรับไตรมาส ๒ (รอบ ๖ เดือน) ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
รายละเอียดข้อมูล กลุ่มกฎหมาย ขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ พบว่า มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ เรื่อง, การทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน จึงขอเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อจะได้ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปรับทราบต่อไป รายละเอียดเอกสารแนบท้าย	
LINK ภายนอก ไม่มี	
หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายทองพล วันคำ) ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ วันที่ ๕๗ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายทองพล วรปานิ) ตำแหน่ง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก วันที่ ๒๗ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสมถวิล ลินชุนทด) ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ วันที่ ๕๗ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	