



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก โทร ๐ ๕๕๕๑ ๘๑๘๘

ที่ ตก ๐๐๓๓.๐๑๓/๒๑

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ ประจำปี ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน
ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (MOIT ๑๐)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ภายใต้แนวคิดจุดพลังแห่งความร่วมมือ (The Power of Collaboration) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้กำหนดให้รายงานผลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข สำหรับไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ พบว่า มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง, เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (เชิงบริหาร) จำนวน ๗ เรื่อง ผลการดำเนินการยุติเรื่องแล้วทั้ง ๘ เรื่อง, เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน - เรื่อง (รายละเอียดตามรายงานแนบท้าย) เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณ

(นายทรงพล วันคำ)
นิติกรชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต


(นายวิทยา พลสีลา)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก โทร ๐ ๕๕๕๑ ๘๑๘๘

ที่ ตก ๐๐๓๓.๐๑๓/๒๑

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน พบว่า มีเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตากและยื่นโดยตรงที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก รวม ๘ เรื่อง โดยเป็นแยกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

กรณีที่ ๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนเชิงการบริหาร จำนวน ๗ เรื่อง ผลการดำเนินการยุติเรื่องแล้วทั้ง ๘ เรื่อง

กรณีที่ ๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ไม่มี-
รายละเอียดตามรายงานแนบท้าย

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

จากกรณีร้องเรียนที่ผ่านมามีทั้งหมด ๘ เรื่อง พบว่า ระยะเวลาในการตอบสนองรวมถึงการแจ้งผลการพิจารณาข้อร้องเรียนยังล่าช้า เนื่องจากการสืบเสาะแสวงหาข้อเท็จจริงต้องใช้ระยะเวลาในการพบปะสอบถามข้อมูลจากหน่วยงานอื่น เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนร่วมงาน รวมถึงชาวบ้านหลายๆ กลุ่ม บางกรณีต้องสืบค้นข้อมูลจากเอกสาร

แนวทางแก้ไขในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

การสร้างความตระหนักให้แก่เจ้าหน้าที่ให้เห็นถึงความสำคัญและกำชับให้ดำเนินการอย่างเร่งด่วน เนื่องจากการจัดการร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงานถือเป็นการส่งเสริมความโปร่งใส และเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้ได้ อีกทางหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายทรงพล วันคำ)




นิติการชำนาญการ

(นายเฉลิม กล่อมเกลี้ยง)

(นายวิทยา พลลีลา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก	
ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก วัน/เดือน/ปี ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ หัวข้อ เผยแพร่สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ ประจำปี ๒๕๖๖ สำหรับไตรมาส ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
รายละเอียดข้อมูล กลุ่มกฎหมาย ขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พบว่า มีเรื่องร้องเรียน ๘ เรื่อง ซึ่งได้ยุติเรื่องแล้ว ทั้งสองกรณี จึงขอเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อจะได้ประชาสัมพันธ์ให้ บุคคลทั่วไปรับทราบต่อไป รายละเอียดเอกสารแนบท้าย	
LINK ภายนอก ไม่มี หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายทรงพล วันคำ) ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ วันที่ ๑๕ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  (.....นายวิชา พงศ์สิลา.....) ตำแหน่ง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก..... วันที่ ๑๕ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสมถวิล ลินชุนทด) ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ วันที่ ๑๕ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	