



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก โทร ๐ ๕๕๕๑ ๘๑๙๘
ที่ ตก ๐๐๓๓.๐๑๓ / ๑๕๓ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ ประจำปี ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน
ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (MOIT ๑๑)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ภายใต้แนวคิดยิ่งเปิดเผยยิ่งโปร่งใส (More open, more transparent) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้กำหนดให้รายงานผลเกี่ยวกับเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปรับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณ

(นายทรงพล วันคำ)

นิติกรชำนาญการ

-การเผยแพร่ ปสช. เห็นว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
และเป็นการสร้างตราบาป จึงไม่สมควรให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก โทร ๐ ๕๕๕๑ ๘๑๙๘

ที่ ตก ๐๐๓๓.๐๑๓/ ๑๕๒

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน)

๓ 11

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) นั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน พบว่า มีเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตากและยื่นโดยตรงที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก รวม ๑๑ เรื่อง โดยแยกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

กรณีที่ ๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๑ เรื่อง ผลการดำเนินการ ยุติเรื่องแล้ว ๑๐ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง

กรณีที่ ๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ไม่มี-
รายละเอียดตามรายงานแนบท้าย

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

จากกรณีร้องเรียนที่ผ่านมาทั้ง ๑๑ เรื่อง พบว่า ระยะเวลาในการตอบสนองรวมถึงการแจ้งผลการพิจารณาข้อร้องเรียนยังล่าช้า เนื่องจากการสืบเสาะแสวงหาข้อเท็จจริงต้องใช้ระยะเวลาในการพบปะสอบถามข้อมูลจากหน่วยงานอื่น เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนร่วมงาน รวมถึงชาวบ้านหลายๆ กลุ่ม บางกรณีต้องสืบค้นข้อมูลจากเอกสาร

แนวทางแก้ไขในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

การสร้างความตระหนักให้แก่เจ้าหน้าที่ให้เห็นถึงความสำคัญและกำชับให้ดำเนินการอย่างเร่งด่วน เนื่องจากการจัดการร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงานถือเป็นการส่งเสริมความโปร่งใส และเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้ได้ อีกทางหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายทรงพล วันคำ)

นิติการชำนาญการ

(นายวิทยา พลสีลา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก	
ชื่อหน่วยงาน	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก
วัน/เดือน/ปี	๗ กันยายน ๒๕๖๕
หัวข้อ	เผยแพร่สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ ประจำปี ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน
รายละเอียดข้อมูล	กลุ่มกฎหมาย ขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อจะได้ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปรับทราบต่อไป รายละเอียดเอกสารแนบท้าย
LINK ภายนอก	ไม่มี
หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นายทรงพล วันคำ)	(.....)
ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ	ตำแหน่ง.....
วันที่ ๐๗ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	วันที่ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
	
(นางสมถวิล ลิ่นขุนทด)	
ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	
วันที่ ๑๗ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	