

**สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคุณภาพของแผนปฏิบัติการ  
การประเมินรอบที่ 1/2563 ระหว่างวันที่ 15-29 มกราคม 2563 กง.พัฒนายุทธศาสตร์ฯ**

ผลการประเมิน	อ.เมือง	อ.บ้านตาก	อ.สามเงา	อ.วังเจ้า	อ.แม่สอด	อ.แม่ระมาด	อ.ทากองยาง	อ.พบพระ	อ.อุ้มผาง
ระดับ รพ.สต.	ดี	ดี	ปานกลาง	ปานกลาง	ดีมาก	ดีมาก	ปานกลาง	ดี	ปานกลาง
ระดับ คปสอ.	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี	ปานกลาง

**ข้อค้นพบ :** สำหรับระดับปานกลาง

1. การวิเคราะห์ข้อมูลและการเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาไม่สอดคล้อง
2. ขาดการเรียงลำดับความสำคัญของปัญหา
3. ความไม่ครบถ้วนเชื่อมโยงขององค์ประกอบของแผนงาน/โครงการ
4. ความไม่สัมพันธ์และสอดคล้องกันของการเขียนแผนงาน/โครงการ
5. ระบบการกำกับติดตามแผนงาน/โครงการที่ยังไม่เป็นระบบ
6. การดำเนินงานไม่ไปตาม Timeline

**โอกาสพัฒนา :**

1. พัฒนาศักยภาพนักยุทธศาสตร์
2. พัฒนาโปรแกรม PLANTAK



## รายละเอียดตัวชี้วัด และ Template สำหรับการประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุข รอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

### 1. ตัวชี้วัดคุณภาพของแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (30%)

#### คำอธิบาย

แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ หมายถึง แผนที่ใช้ขับเคลื่อนการบริหารจัดการและการดำเนินงานของหน่วยงานระยะ 1 ปี ให้สามารถดำเนินไปอย่างมีทิศทาง เป็นระบบ และแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่มุ่งแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขที่มีการกำหนดเป้าหมายในการแก้ปัญหาไว้อย่างชัดเจน ภายใต้กระบวนการบูรณาการและมีส่วนร่วมจากหน่วยงานและภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพ

คุณภาพของแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ หมายถึง แผนที่ใช้ขับเคลื่อนการบริหารจัดการและการดำเนินงานของหน่วยงานระยะ 1 ปี ให้สามารถดำเนินไปอย่างมีทิศทาง เป็นระบบ และแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่มุ่งแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขที่มีการกำหนดเป้าหมายในการแก้ปัญหาไว้อย่างชัดเจน ภายใต้กระบวนการบูรณาการและมีส่วนร่วมจากหน่วยงานและภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพ โดยมีกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้ (1) การวิเคราะห์สถานการณ์ (Situation Analysis), (2) การเรียงลำดับความสำคัญของปัญหา (Set Priority), (3) การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Planning), (4) การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Action) และ (5) การกำกับติดตามและประเมินผล (Monitor & Evaluation)

1. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณของหน่วยงาน
2. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์บริบทหน่วยงาน  
ดังนี้ ปัญหาสุขภาพในพื้นที่ นโยบาย/แผนพัฒนาสาธารณสุขระดับต่างๆ ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
3. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ นำสิ่งที่ได้จากข้อ 2 มาจัดความสำคัญ/  
เร่งด่วนปัญหา (Set Priority) รวมทั้งกำหนดปัจจัยความสำเร็จ (KSF)
4. หน่วยงานดำเนินการจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณของหน่วยงาน
5. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ตรวจสอบความสอดคล้องข้อมูลจัดทำ  
แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณของหน่วยงาน ดังนี้ แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี  
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) ของ  
กระทรวงสาธารณสุขและนโยบายกระทรวงสาธารณสุข แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.  
2561-2565) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด แผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด/ภาค แผน  
หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
6. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ตรวจสอบการกำกับติดตามและประเมินผล

#### วัตถุประสงค์

เพื่อผลักดันให้หน่วยงานผู้รับการประเมินมีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการที่เกิดจากการระดมความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่และไปใช้เป็นกรอบทิศทางในการปฏิบัติงานการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน

#### ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก 4 ระดับ ดังต่อไปนี้

1. ระดับ คปสอ. หมายถึง โรงพยาบาลและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
2. ระดับโรงพยาบาล จำนวน 9 แห่ง
3. ระดับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 9 แห่ง
4. ระดับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจำนวน 115 แห่ง

**สูตรการคิดคำนวณ :**

1. ร้อยละของแผนที่จัดทำมีความสอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) ของกระทรวงสาธารณสุขและนโยบายกระทรวงสาธารณสุข แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด แผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด/ภาค แผนหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง  $(B/A) \times 100$   
 $A =$  จำนวนแผนงาน/โครงการที่มีในแผนปฏิบัติราชการทั้งหมดของหน่วยงาน  
 $B =$  จำนวนแผนที่จัดทำมีความสอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) ของกระทรวงสาธารณสุขและนโยบายกระทรวงสาธารณสุข แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด แผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด/ภาค แผนหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ร้อยละของประสิทธิผลของแผนงาน  $(C/A) \times 100$   
 $A =$  จำนวนแผนงาน/โครงการที่มีในแผนปฏิบัติราชการทั้งหมดของหน่วยงาน  
 $C =$  จำนวนระดับคุณภาพของแผนงาน

เกณฑ์การให้คะแนน		เกณฑ์การให้คะแนน/รายงานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
ระดับ	ค่าคะแนน		
Plan ระดับที่ 1	20	<p>1. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณของหน่วยงาน = 5 คะแนน (หลักฐานแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ของหน่วยงาน)</p> <p>2. จัดประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ของหน่วยงานเพื่อศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์รับทหน่วยงาน ดังนี้</p> <p>ปัญหาสุขภาพในพื้นที่ นโยบาย/แผนพัฒนาสาธารณสุขระดับต่างๆ ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา (โดยใช้เครื่องมือ เช่น HDC/Health KPI นำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ นำมากำหนดเป็นตารางวิเคราะห์แผนปฏิบัติการและแผนงานที่เชื่อมกับกลุ่มจังหวัด จังหวัด)</p> <p>2.1 หนังสือเชิญประชุมการระดมความคิดเห็น รวมทั้งมีภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น มีภาพถ่ายกิจกรรมที่เกี่ยวข้องหรือหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง = 5 คะแนน</p> <p>2.2 รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์ปัญหาของพื้นที่ = 5 คะแนน</p> <p>3. มีการจัดลำดับความสำคัญ/เร่งด่วนปัญหา (Set Priority) รวมทั้งกำหนดปัจจัยความสำเร็จ (KSF) =5 คะแนน (หลักฐานสรุปผลการวิเคราะห์การลำดับความสำคัญ/เร่งด่วนปัญหา (Set Priority) รวมทั้งกำหนดปัจจัยความสำเร็จ (KSF))</p>	
DO ระดับที่ 2	20	<p>1. มีแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณของหน่วยงานที่ระบุรายละเอียดต่างๆ เช่น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ พื้นที่ เป้าหมาย กลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ/แหล่งงบประมาณ/ผลผลิต การประเมิน/ตัวชี้วัด เป็นต้น =10 คะแนน</p> <p>2. มีแผนปฏิบัติการที่มีความสอดคล้องข้อมูลจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณของหน่วยงาน ดังนี้ แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) ของกระทรวงสาธารณสุข และนโยบายกระทรวงสาธารณสุข แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และนโยบายกระทรวงสาธารณสุข แผนพัฒนาจังหวัด/ภาค แผนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/กลุ่มจังหวัด/ภาค การพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด/ภาค แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) ของกระทรวงสาธารณสุข และนโยบายกระทรวงสาธารณสุข แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/ภาค แผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด/ภาค แผนหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>	

ระดับ	ค่าคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน/รายงานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง
		<p>ร้อยละ 100 = 10 คะแนน</p> <p>ร้อยละ 90 = 9 คะแนน</p> <p>ร้อยละ 80 = 8 คะแนน</p> <p>ร้อยละของประสิทธิผลของแผนงาน (การประเมินตามเอกสารหมายเลข 1)</p> <p>2.1 ตีมากร้อยละ 90 ขึ้นไป = 10 คะแนน</p> <p>2.2 ตีร้อยละ 80-89.99 ขึ้นไป = 8 คะแนน</p> <p>2.3 ปานกลางร้อยละ 70-79.99 = 6 คะแนน</p> <p>2.4 พอใช้ร้อยละ 60-69.99 = 4 คะแนน</p> <p>2.5 ไม่ได้ร้อยละ 50-59.99 = 0 คะแนน</p>
Check	20	<p>1. มีระบบหรือเครื่องมือในการติดตามความก้าวหน้าของผลงานในภาพรวมตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน เช่นห้องปฏิบัติการติดตามผล (War Room) การติดตามผลงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น = 5 คะแนน</p> <p>2. หน่วยงานมีกระบวนการรายงานติดตามความก้าวหน้าตามข้อ 2 ต่อหัวหน้าหน่วยงาน = 10 คะแนน (หลักฐานรายงานติดตามความก้าวหน้าของการคัดกรอง ประกอบด้วย การคัดกรองโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง การคัดกรองเรื่องพัฒนาการเด็ก การคัดกรองซิมเมตริค ผู้สูงอายุ การคัดกรองผู้สูงอายุเป็นวินโรคนอกเสียง)</p> <p>3. มีนวัตกรรมการติดตามและประเมินผล = 5 คะแนน</p>
Action	20	1. จำนวนแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จหรืออยู่ระหว่างดำเนินการเมื่อเทียบ Action plan ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10
	20	1. จำนวนแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อเทียบ Action plan ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10

## เอกสารหมายเลข 1

## มาตรวัดประสิทธิผลของแผนงาน

1. ให้ท่านพิจารณาจุดตรวจสอบที่ละข้อและให้คะแนนแต่ละข้อ ตั้งแต่ 0-5 คะแนน เรียงลำดับจากคุณภาพน้อยที่สุด ไปจนถึงมากที่สุดตามลำดับโดยทำเครื่องหมาย ลงในช่องคะแนนแต่ละช่องซึ่งมีความหมายดังนี้
 

0 หมายถึง	มีคุณภาพน้อยที่สุด
1 หมายถึง	มีคุณภาพน้อย
2 หมายถึง	มีคุณภาพปานกลาง
3 หมายถึง	มีคุณภาพดี
4 หมายถึง	มีคุณภาพดีมาก
5 หมายถึง	มีคุณภาพดีมากที่สุด
2. จุดตรวจสอบใดที่ไม่สามารถประเมินได้ เพราะเอกสารไม่ครบถ้วนให้เลือกประเมินในหัวข้อ ไม่สามารถประเมินได้
3. เมื่อประเมินได้ครบทุกจุดตรวจสอบ รวมคะแนนของจุดตรวจสอบในแต่ละมิติเข้าด้วยกันและทำการตัดสินคุณภาพของแต่ละมิติเป็น 5 ระดับ คือ
 

5 หมายถึง	ดีมาก
4 หมายถึง	ดี
3 หมายถึง	ปานกลาง
2 หมายถึง	พอใช้
1 หมายถึง	ไม่ดี

จุดตรวจสอบ	ระดับคุณภาพของจุดตรวจสอบ						ไม่สามารถประเมินได้
	0	1	2	3	4	5	
1. วัตถุประสงค์/เป้าหมายของแผนงานมีความชัดเจนสามารถวัดผลได้จริง							
2. ผลลัพธ์และตัวชี้วัดในแผนงานสามารถวัดผลได้จริง หรือไม่ว่าจะใช้วิธีการเชิงปริมาณหรือวิธีการเชิงคุณภาพ							
3. การระบุเป้าหมาย/ผลลัพธ์ของแผนงานใช้ภาษาที่เหมาะสม ง่ายต่อการเข้าใจ							
4. การกำหนดเป้าหมาย/ผลลัพธ์ของแผนงานมีระดับก่อน-หลังอย่างสัมพันธ์							

คะแนนรวมของประสิทธิผลของแผน.....คะแนน (เต็ม 20 คะแนน)

## ระดับคุณภาพของแผนงาน

- 1 ไม่ดี (0-3 คะแนน)     
  2 พอใช้ (4-7 คะแนน)     
  3 ปานกลาง (8-11 คะแนน)  
 4 ดี (12-15 คะแนน)     
  5 ดีมาก (16-20 คะแนน)

## สูตรการคิดคำนวณ :

ร้อยละของประสิทธิผลของแผนงาน  $(B/A) \times 100$

A = จำนวนแผนงาน/โครงการที่มีในแผนปฏิบัติราชการทั้งหมดของหน่วยงาน

B = จำนวนระดับคุณภาพของแผนงาน